"Утверждено"
Директор ООО МКК "Аэлита"

_____А.В. Зубов
от «13» января 2022 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА В ООО МКК "АЭЛИТА"

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее – "Общие условия") вместе с Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма (далее – «Индивидуальные условия») регулируют отношения, возникающие между ООО Микрокредитная компания "Аэлита", ОГРН 1117424000352, ИНН 7424028637, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110674000191 (далее - "Кредитор") и Заемщиком - физическим лицом (далее - "Стороны") в связи с заключением и исполнением Договора потребительского микрозайма (далее - «Договор»).

1. Условия предоставления потребительского микрозайма

1.1. Договор заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.2. По Договору Кредитор на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского микрозайма для использования в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование суммой займа в размерах и порядке, определенных Сторонами в Индивидуальных условиях.

1.3. Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору и являются его неотъемлемой частью. Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиками.

1.4. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его платежеспособности осуществляются Кредитором бесплатно.

1.5. Процентная ставка по Договору определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

1.6. Проценты за пользование займом начисляются по формуле простых процентов. Проценты на сумму задолженности по основному долгу начисляются с даты, следующей за датой предоставления микрозайма и до даты полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором (включительно).

1.7. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части микрозайма, указанные в графике платежей, за фактическое количество дней использования микрозаймом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году.

1.8. Потребительский микрозаем предоставляется Заемщику только в рублях РФ одним из следующих способов:

- путем выдачи суммы микрозайма из кассы Кредитора на основании расходного кассового ордера;

- путем перечисления суммы микрозайма в безналичном порядке на банковский счет Заемщика.

Заемщик самостоятельно выбирает способ получения микрозайма до заключения Договора. В случае выбора безналичного способа Заемщик подписывает соответствующее заявление, в котором указывает реквизиты своего банковского счета.

1.9. Расчеты по договору производятся в целых рублях. При округлении до целых рублей суммы менее 0,5 рублей отбрасываются, а 0,5 рублей и более увеличиваются до целых рублей.

1.10. Кредитор не взимает плату за предоставление займа.

1.11. Сумма микрозайма и проценты за пользование суммой займа (далее — Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее — Задолженность), которая подлежит погашению Заёмщиком в соответствии с Графиком платежей (Приложение № 1 к Договору).

1.12. Договор потребительского микрозайма считается заключенным на срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. При этом обязательства Заемщика, вытекающие из заключенного договора потребительского микрозайма, прекращаются полным исполнением этих обязательств перед Кредитором.

1.13. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять надлежащим образом и соблюдать все условия Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные условия, График платежей и Общие условия.

1.14. Заемщик в течение срока действия Договора выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора информации, касающейся условий Договора, вероятности возникновения задолженности по Договору, наличии задолженности по Договору, а также иной информации и сведений, касающихся исполнения Договора посредством почтовой или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма. Заемщик в целях исполнения своих обязательств по Договору просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному номеру телефона, согласованному с получателем финансовой услуги при заключении Договора) о плановых датах внесения платежей по Договору.

2. Порядок погашения задолженности

2.1. Заёмщик погашает Задолженность любым из способов, согласованных Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий Договора, в сроки, согласованные в Графике платежей (Приложение № 1 к Договору).

2.2. При погашении Задолженности наличными денежными средствами обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в офисе Кредитора.

2.3. При погашении Задолженности путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с мо-

мента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

2.4. Денежные средства, внесенные Заемщиком ранее дня очередного платежа, установленного Графиком платежей, при отсутствии просроченной задолженности подлежат распределению в погашение основной суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом в день, указанный в Графике платежей.

2.5. В случае внесения Заемщиком денежных средств в размере, превышающем сумму очередного платежа, установленную Графиком платежей, при отсутствии заявления о частичном досрочном возврате микрозайма остаток денежных средств, оставшийся после погашения просроченной (при наличии) и текущей задолженности по займу, направляется в счет погашения следующего очередного платежа Заемщика по Договору в день, предусмотренный Графиком платежей.

2.6. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353- ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

1 задолженность по процентам;

2 задолженность по основному долгу;

3 неустойка (пеня);

4 проценты, начисленные за текущий период платежей;

5 сумма основного долга за текущий период платежей;

6 иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

2.7. Заемщик обязан уведомить Кредитора о своем намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат займа

- устно при осуществлении полного досрочного возврата;

- письменно (подав заявление о досрочном возврате займа) при частичном досрочном возврате займа. Частичное досрочное погашение займа возможно только в день очередного платежа согласно графику платежей по Договору.

2.8. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор предоставляет Заемщику под роспись информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к её изменению, а также уточненный График платежей.

2.9. В случае частичного досрочного исполнения обязательств по Договору Заемщик вправе самостоятельно определить и указать в заявлении о частичном досрочном возврате займа порядок расчета Кредитором уточненного графика платежей: уменьшение размера ежемесячного платежа либо сокращение количества платежей. При отсутствии в заявлении Заемщика о досрочном возврате части займа указания на такой порядок, уточненный График платежей рассчитывается Кредитором и передается Заемщику с

учетом сохранения действующего на момент подачи заявления срока возврата микрозайма и сокращения размера ежемесячных платежей.

2.10. Досрочный возврат части потребительского микрозайма не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по Договору.

2.11. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и/или уплате процентов за пользование займом влечет ответственность Заемщика в виде пени, начисляемой на просроченную задолженность по договору потребительского займа в размере 20% годовых. Расчет пени осуществляется по формуле: Sh=(Pr*20)/100/N*n, где:

Sh – сумма пени,
Pr – сумма просроченного платежа,
N – количество календарных дней в году,
n – количество дней просрочки.

При этом Заемщик не освобождается от обязательства по возврату суммы займа и начисленных процентов за его пользование.

2.12. Начисление пени производится ежедневно, начиная со дня возникновения просроченной задолженности и заканчивая днем погашения просроченной задолженности в полном объеме.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Кредитор обязуется:

3.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия им решения о заключении Договора предоставить Заёмщику потребительский микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, на условиях, согласованных в Индивидуальных и Общих условиях.

3.1.2. После заключения Договора информировать Заёмщика при его обращении, или обеспечить доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей и полной стоимости займа, о наличии просроченной задолженности, о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, а также иных сведениях и информации, имеющих отношение к Договору.

3.1.3. Не более одного раза по одному Договору бесплатно и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов: подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги; подписанное Заемщиком Заявление на предоставление потребительского микрозайма; документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма (ордер, платежное поручение); согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; справку о состоянии задолженности, документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору. В случае невозможности предоставления копий названных документов обосновать невозможность предоставления таких документов.

3.1.4. В случае возникновения по Договору просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с

использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

3.1.5. С учетом требований законодательства Российской Федерации информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

3.1.6. Соблюдать тайну об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

3.2. Заёмщик обязуется:

3.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить задолженность.

3.2.2. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора.

3.2.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по возврату суммы суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом по Договору - уплатить начисленную неустойку. В случае обращения Кредитором в суд за восстановлением нарушенного права по возврату задолженности по Договору возместить судебные расходы Кредитора состоящие из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

3.2.4. В порядке, согласованном сторонами в Индивидуальных условиях, Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении своих персональных данных и контактной информации, в том числе: об изменении своего места проживания, адреса регистрации, номеров телефонов, паспортных данных и других сведений, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

3.3. Кредитор вправе:

3.3.1. Проверять сведения и информацию, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений и информации.

3.3.2. Потребовать любым из согласованных способов обмена информацией с Заемщиком, указанных в Индивидуальных условий Договора досрочного возврата непогашенной суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3.3. Уступать свои права (полностью или частично) по Договору любым третьим лицам, если иное не предусмотрено в п. 13 Индивидуальных условий, содержащем условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора.

3.3.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

3.3.5. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по микрозайму, а также размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), остановить начисление процентов за пользование займом, а так-

же реструктуризировать задолженность на основании мотивированного заявления Заемщика.

3.3.6. Запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

3.3.7. Кредитор вправе использовать при подписании документов по договору займа, в том числе при оформлении любых документов, связанных с его исполнением аналог собственноручной подписи уполномоченного лица (факсимильное воспроизведение подписи).

3.4. Заёмщик вправе:

3.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 2.7. настоящих Общих условий, осуществлять досрочный возврат всей или части суммы микрозайма.

3.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения и информацию, имеющие отношение к Договору при условии, позволяющем Кредитору достоверно установить заявителя в качестве Заемщика.

4. Изменение условий Договора

4.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

4.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Кредитору одним из способов установленных в Индивидуальных условиях Договора.

4.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика, Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

4.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

5. Прочие условия

5.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

5.2. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством РФ.